

DOPORUČENÍ PRO BUDOUCNOST

My, účastníci dnešní závěrečné konference projektu „**Prevence násilí od třetích stran v sociálních a zdravotnických zařízeních v Praze**“, který byl financován z prostředků Norských fondů, přijímáme následující
DOPORUČENÍ PRO BUDOUCNOST

1. Předložené výstupy projektu prokazují, že násilí od třetích stran na pracovišti v sociálních a zdravotnických organizacích je silným zdrojem nerovnosti, diskriminace, stigmatizace, demoralizace, odcizení a konfliktů. **Násilí od třetích stran na pracovišti stále stojí stranou pozornosti veřejných orgánů a negativně ovlivňuje pracovní prostředí.**
2. **Násilí od třetích stran nesmí být vnímáno jako normální**, protože má negativní dopad do interpersonálních vztahů a objevuje se jako rostoucí a někdy i zásadní hrozba pro výkonnost, kvalitu výstupů a úspěch organizací. Proto **projektem vytvořené Preventivní týmy** budou nadále v rámci udržitelnosti působit tak, aby pomáhaly tyto problematické jevy nejen řešit, ale zejména jim důslednou prevencí předcházet.
3. Zástupci zaměstnavatelů a odborů by měli usilovat o dostupnost kvality a nabídky **v oblasti vzdělávání zaměstnavatelů a zaměstnanců**, a to zejména z pohledu zařazení prevence násilí jako nedílné součásti profesní kultury a růstu organizace.
4. Vyzýváme zaměstnavatele i odborové organizace, aby vedli sociální dialog se zaměřením na důstojnou práci, **v kolektivních smlouvách se věnovali otázce, jak předcházet násilí od třetích stran na pracovišti a hledali společně řešení** v případě, že k němu dojde.
5. Vyzýváme vládu České republiky, aby **zabezpečila vydání jasného prohlášení o záměrech a politice**, která uznává důležitost účinného boje proti násilí od třetích stran na pracovišti a kterou by měla provázet osvětová kampaň. **Boj s násilím od třetích stran je třeba podpořit i legislativně.**
6. Ministerstvo zdravotnictví ČR a Ministerstvo práce a sociálních věcí vyzýváme k seznámení se s výstupy projektu a k zahájení vytváření podmínek pro **ustanovení profesionálních Preventivních týmů** na republikové a krajské

úrovni s cílem vytvoření nulové tolerance vůči projevům násilí od třetích stran na pracovištích v sociální a zdravotní oblasti.

7. Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy ČR doporučujeme zvážit možnosti zařazovat uvedené problematiky do **rámcových vzdělávacích programů** primárního a sekundárního školství.
8. Sociální partneři, by v rámci udržitelnosti projektu měli využívat ve svých systémech rozvoje lidských zdrojů všechny možnosti k předávání znalostí, dovedností a informací o výstupech projektu, včetně využití praktické **studijní příručky vzniklé v rámci projektu a certifikovaného vzdělávacího programu**. Sociální dialog je efektivním nástrojem pro boj s násilím od třetích stran a proto je třeba jej rozvíjet. **S výstupy projektu by měli být seznámeni zástupci evropského sociálního dialogu v EPSU, HOSPEEM a CEMR.**

Praha, 13. 10. 2014